

12 Décembre 2011

### **Communiqué de Presse - Témoignage Client**

SECUSERVE filtre la messagerie du parc Vulcania, l'Aventure de la Terre



**Depuis plus de 3 ans, la société SEM Volcans, exploitant du Parc Vulcania, sécurise ses emails grâce au service de la société SECUSERVE : e-securemail.**

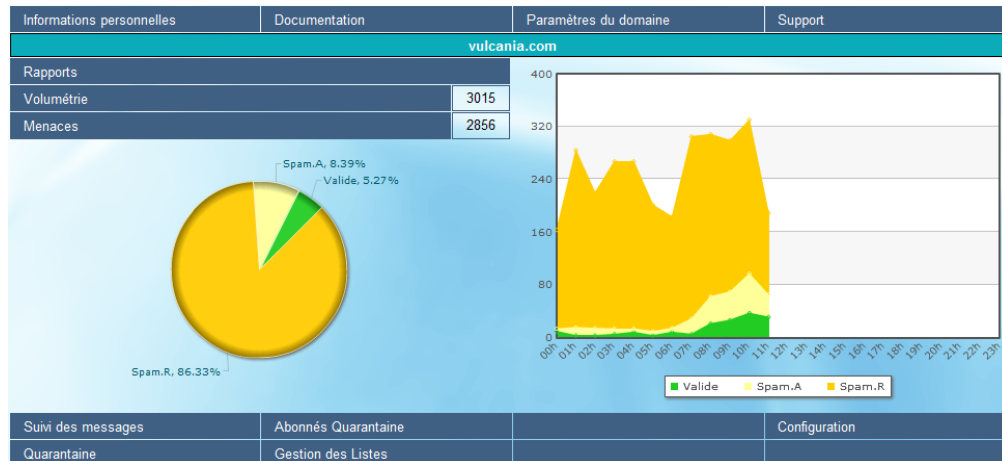
*Faire partager les mystères des volcans et de la planète Terre en articulant attraction et connaissance, émotion et savoir, telle est l'ambition de Vulcania. Réalisé par le Conseil Régional d'Auvergne avec la participation de l'Etat et de l'Union Européenne, depuis son ouverture en 2002, le parc a accueilli plus de 3,7 millions de visiteurs.*

*Afin de mener à bien ses activités, la messagerie est devenue un outil critique indispensable. A cet effet, la SEM VOLCANS s'est dotée d'une infrastructure redondée de messagerie, basée sur Microsoft Exchange 2003. Dès 2007, à cause de la notoriété du site, les équipes informatiques de Monsieur Thierry OLIVIER devaient traiter et filtrer plus de 60 000 messages par jour, avec une exigence ultime de disponibilité et de réactivité des équipes d'exploitation.*

*Très rapidement, la décision a été prise d'externaliser le relayage et le filtrage antispam/antivirus des flux emails. Après avoir essayé quelques déconvenues avec un autre acteur du marché anglo-saxon qui disposait d'un Support Technique Niveau 2 & 3 en anglais, et donc engendrait un allongement significatif des temps de résolutions d'incidents, la solution e-securemail de SECUSERVE a été choisie. Monsieur OLIVIER se souvient : « Après une étude poussée et une évaluation des principaux acteurs du marché, c'est la société française SECUSERVE qui a été choisie, car pour des budgets similaires, elle offrait une ergonomie et une facilité d'utilisation irréprochable. ».*

*Stéphane Bouché, Président de SECUSERVE ajoute : « Nous sommes fiers depuis 2008, d'apporter notre concours à la SEM VOLCANS gestionnaire du Parc Vulcania, symbole de notre patrimoine géologique et touristique français. Comme pour nos 2.000 clients français et européens, nous permettons aux équipes de la SEM VOLCANS de se concentrer sur leur activités, de gagner du temps et de réduire leur budget en toute sérénité ».*

« Un des intérêts du service e-securemail, c'est qu'il permet de bloquer en amont de notre Bande passante les 96,5% de mails invalides qui nous sont habituellement envoyés, et nous ne sommes jamais embêtés par des SPAMS, malgré nos volumes d'échange », précise le Responsable informatique de Vulcania.



Monsieur Bouché conclut : « Nos engagements de niveaux de service, notre proximité, la localisation de nos datacenters en France ainsi que l'excellence et la réactivité de notre Support nous permet aujourd'hui d'accompagner des clients de plus en plus importants qui désirent bénéficier de services 'Cloud' innovants de Messagerie et Communication tout en préservant une maîtrise et une bonne intégration avec leur Système d'Information.

- Fin -

### **A propos de SECUSERVE**

**Créé en 2003, SECUSERVE, dont le siège social est basé à Paris, est le premier fournisseur français de Service de Sécurisation des Emails Internet et de services de Messagerie Collaborative sécurisée.**

Parce que SECUSERVE est spécialisée à 100% sur des services SaaS (Software as a Service), basé sur des infrastructures de type « Cloud ». La société assure ainsi la protection des emails Internet de ses clients en permanence, permettant à ces derniers de se concentrer sur leur cœur de métier. SECUSERVE a établi des Centres De Traitement (CDT) en France. SECUSERVE dispose d'une **gamme complète de services**, allant de la **sécurisation des emails Internet**, à la **gestion complète de la messagerie collaborative et mobile**. SECUSERVE est la première société française à commercialiser des services de sécurisation des emails par l'intermédiaire d'un réseau de vente indirecte, incluant des FAI, et des revendeurs à valeur ajoutée (VARs). Des informations complémentaires sont disponibles sur le site [www.secuserve.com](http://www.secuserve.com)

**CONTACT PRESSE**  
**Stéphane Bouché**  
**Tel : +33 (0)1 42 28 01 01**  
**E-mail : [presse@secuserve.com](mailto:presse@secuserve.com)**  
**Site web :**

<http://www.secuserve.com>

### **A propos de Vulcania**

**Faire partager les mystères des volcans et de la planète Terre en articulant attraction et connaissance, émotion et savoir, telle est l'ambition de Vulcania.**

Avec des animations centrées sur l'interactivité et les expériences, ce parc d'attraction pas comme les autres contribue pleinement à la compréhension des phénomènes naturels parfois violents qui régissent notre planète.

Lieu unique en Europe d'apprentissage autant que de loisir, Vulcania permet à chacun de mieux comprendre le fonctionnement de notre planète, au coeur d'une région, l'Auvergne, au passé profondément marqué par le volcanisme. Servir une ambition pédagogique tout en affirmant pleinement le côté familial du Parc que l'on vient visiter avant tout pour partager un bon moment, tel est l'enjeu des choix scénographiques de Vulcania. Proposer chaque année de nouvelles attractions à la fois interactives et vivantes qui placent l'émotion au coeur de la visite du Parc, c'est la clé du renouveau de Vulcania depuis 2007.

Cette émotion devient ainsi un formidable vecteur de connaissance sur l'extraordinaire aventure de la Terre. Vulcania est une réalisation du Conseil Régional d'Auvergne avec la participation de l'Etat et de l'Union Européenne ; depuis son ouverture en 2002, le parc a accueilli plus de 3,7 millions de visiteurs.

**CONTACT PRESSE**

**Françoise PERRET**

**+ 33 4 73 19 70 16/+ 33 6 86 55 07 11**

**francoise.perret@vulcania.com**

**http://presse.vulcania.com**