



secu^serve

Messaging as a service



Messaging & Security as a Service

SECUSERVE est la première société française et un des leaders européens en **MaaS (Messaging as a Service)** : services managés de messagerie et de sécurisation des emails. Grâce à nos solutions vous disposez, en toute sérénité, d'une messagerie sécurisée, protégée des spams et des virus, hautement disponible, facilement administrable, mobile et collaborative. De plus, vous bénéficiez de niveaux de service garantis par contrat, et d'un système de messagerie totalement conforme avec les lois en vigueur.

Le pionnier des services de Messagerie sécurisés en mode SaaS

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la messagerie électronique est l'application internet la plus critique et la plus indispensable à votre activité. Depuis 2003, SECUSERVE conçoit et fournit des **services de messagerie et de sécurisation des emails en mode SaaS**. Les services et les innovations technologiques de SECUSERVE en font un des **pionniers européens** dans le domaine du « **Cloud Computing** ».

L'expertise d'un pure-player

Parce que **100% de son activité est dédiée à la messagerie**, SECUSERVE garantit des niveaux de services inégalés qui permettent aux entreprises de se concentrer sur leur cœur d'activité **en toute sérénité**. En s'appuyant sur des infrastructures techniques sécurisées, redondantes et à la pointe de la technologie, SECUSERVE délivre des services gérés **24h/24 et 7j/7 par des experts renommés en messagerie et en sécurité**

L'esprit d'innovation

Tout en réduisant significativement leurs coûts et leurs investissements, les entreprises peuvent bénéficier d'une **protection de très haut niveau et de fonctionnalités étendues et novatrices de messagerie**. Pour garantir perpétuellement un haut niveau de service à ses clients, SECUSERVE conçoit ses propres services grâce à son **laboratoire de R&D**, reconnu par **OSEO** et le **Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi**. Pour compléter ses propres innovations, SECUSERVE a par ailleurs établi des partenariats technologiques avec des acteurs réputés, leaders sur leur marché respectif : infrastructures, technologie, audit et contrôle qualité.



Une offre complète et évolutive

e-securemail

Service de relaying, filtrage antispam et antivirus, et plan de continuité messagerie

Optimails

Service complet de messagerie collaborative, mobile et sécurisée

Fax2mails

Service de communications unifiées : fax to email, email to fax, email to SMS

Mobile BriefCase

Service intégré de collaboration et de partage de document en ligne

Optimailing

Service de routage, de gestion et de suivi de campagnes de emailings

Nos Services de Messagerie & Sécurité

Nos services ne nécessitent **aucune acquisition, installation ou administration de logiciel ou matériel sur le site du client**. Ce sont des services en mode **SaaS** (Software as a Service), délivrés exclusivement sur le Cloud à partir de nos datacenters. Des services externalisés, **facturés à la demande**, par abonnement, en fonction du nombre d'utilisateurs. Tous nos services disposent de **niveaux de service garantis contractuellement (SLA - Service Level Agreement)**, et sont facilement **administrables en ligne**, via des consoles complètes et détaillées. Tous nos services MaaS (Messaging as a Service), permettent d'**optimiser votre retour fonctionnel sur investissement (FROI - Functional Return On Investment)** et de **réduire votre coût total de possession (TCO - Total Cost of Ownership)** de façon significative.

Ainsi, le service **e-securemail** est le premier service français de relaying et filtrage email. Ce service complet de sécurisation de messagerie, bénéficie des multiples innovations technologiques du laboratoire SECUSERVE : ABS (Anti-Bombing System, Dec. 2005), SPAMENTIOMETRE (Avr. 2007), technologie GREAT (Geographic Reputation Enhanced Antispam Technology, Fev. 2009). Les services de messagerie **Optimails**, permettent de répondre proactivement aux nouveaux enjeux du mode collaboratif autour de la Communication Unifiée : Partage, Messagerie Instantannée, Mobilité, Bureau Virtuel, Porte-Document, VolP, TolP, Fax to Mail, Agrégateur de réseaux sociaux et de flux RSS...

Nos Infrastructures Techniques



A.R.A.M.I.S, une architecture technique de très haut niveau



Pour assurer sa mission, SECUSERVE a conçu et investi dans une architecture unique (A.R.A.M.I.S - **Architecture Redondante Administrée de Messagerie Internet Sécurisée**). Cette architecture dispose de plusieurs "fermes" de serveurs et systèmes spécialisés, afin d'assurer les fonctions de réception, traitement-analyse, reporting, livraison et stockage des flux emails. Tous les composants (liens internet,

serveurs, composants réseaux, dispositifs de sécurité) de l'architecture ARAMIS sont **intégralement redondés** et fonctionnent majoritairement en cluster. Les technologies utilisées pour les services de Sécurité et de Messagerie de SECUSERVE disposent ainsi d'un **taux de disponibilité constatée de 99,999%**. Nos équipes de R&D et d'exploitation font évoluer régulièrement les systèmes afin qu'ils intègrent les nouveaux standards, protocoles de communication, de sécurité, et anticipent les besoins nouveaux tant en terme de volumétrie que de technologie. Des outils avancés de surveillance et l'attention de nos équipes d'exploitation, permettent d'assurer **une gestion et une supervision 24h/24 et 7j/7** des architectures de production de services.



Nos datacenters, des moyens de traitement puissants

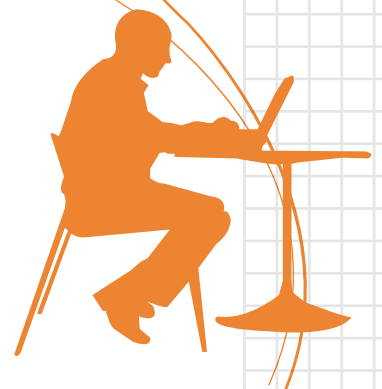
SECUSERVE, dont le siège social est basé à Paris, a établi **plusieurs Centres de Traitement en France et en Europe**. Nos datacenters sont situés au coeur des plus importants noeuds de communication Internet, et **sont des lieux hautement sécurisés, dédiés à l'hébergement de systèmes informatiques sensibles et stratégiques**.



Les accès en sont strictement contrôlés par badge, circuits de vidéo-surveillance. Les alimentations électriques sont en double pénétration EDF, sécurisées par des groupes électrogènes à grande autonomie (3 semaines). Les normes de protection et résistance des matériaux, de sécurité incendie et de climatisation sont également poussées à la perfection. La redondance des datacenters vient compléter **la garantie de très haute disponibilité de nos infrastructures**.

Nos SLAs et Reporting - Traçabilité

Tous nos services font l'objet d'un engagement contractuel fort, sur des **niveaux de service garantis (SLA)**, sujets à clauses de pénalité : performance de la protection antivirus-antispam, disponibilité des services, temps de traitement et de transit des flux mails, etc...De plus, **tous nos services disposent de consoles d'administration en ligne détaillées**, vous permettant de tracer et suivre vos messages de façon très précise. Des rapports graphiques complets et des tableaux analytiques viennent compléter la palette de fonctionnalités uniques mis à votre disposition. Nos clients peuvent ainsi en permanence apprécier et **mesurer la qualité du service que nous leur rendons**.



Nos Equipes

Quels que soient la technologie employée et les produits utilisés, la clé de la qualité et de la supériorité de nos services dépend en grande partie des compétences et de l'organisation de notre personnel. Qu'ils opèrent au service Support, au service Exploitation dans nos datacenters ou au sein de notre laboratoire de Recherche & Développement, tous les **experts Messagerie & Sécurité** de SECUSERVE, disposent de larges connaissances en architecture réseau, en messagerie, en sécurité et en administration de systèmes, ce qui vous garantit **une réactivité et une efficacité inégalées**.

De plus, dans le cadre de notre démarche d'assurance Qualité, l'ensemble de **nos process industrialisés** s'inspire des standards SAS 70 et **est régulièrement audité**. Par ailleurs, pour compléter, les dispositifs techniques qui préservent la confidentialité des informations de nos clients, tout notre personnel passe des épreuves pointues de sélection, et est soumis à **des clauses strictes de confidentialité** et de non-divulgaration. Enfin, le Service de Support Technique (de niveau 1, 2 et 3) est accessible en français et en anglais, par email ou par téléphone, à l'ensemble de nos clients et partenaires. Ainsi, selon une enquête de satisfaction, 98% de nos clients vantent la performance et les compétences pointues de notre équipe de Support Technique, et plus de 99% de nos clients reconduisent leurs contrats de service d'une année sur l'autre.

Nos références

Plusieurs milliers de sociétés et d'organisations publiques ou privées bénéficient de nos services, en France, en Europe et dans le monde (**nos services sont disponibles en huit langues**). La richesse fonctionnelle et le caractère innovant de nos services sont appréciés par des entreprises de toute taille (**de la TPE au grand compte international**), tous secteurs d'activités confondus.

Quelques exemples illustrants la diversité de nos clients (liste non exhaustive et non contractuelle) :



Siège social Paris :
12 rue Poncelet
75017 PARIS

Stand : +33 (0)1 42 28 01 01
Fax : +33 (0)1 42 94 01 00
info@secuserve.com

Agence Lyon :
74, bvd du 11 Novembre 1918
69100 Villeurbanne

Tel : +33 (0)4 78 17 70 30
Fax : +33 (0)4 89 81 94 01
lyon@secuserve.com